

Liaison

LE JOURNAL DES LOCATAIRES | MARS 2024



HABITAT 25, À L'ÉCOUTE DE VOS DEMANDES



**Jacqueline
CUENOT-STALDER,**
Présidente
d'Habitat 25

Comme vous le savez, Habitat 25 met un point d'honneur à développer une forte culture client visant à placer les locataires et leur satisfaction au cœur de ses actions. Ainsi, parce que mettre à votre disposition différents moyens de contact avec votre agence, vous apporter une qualité d'écoute et vous tenir informés est notre priorité, vous trouvez dans ce nouveau numéro de Liaison un article consacré au traitement de vos demandes, un point clé de votre satisfaction.

Vous découvrez également dans ce Liaison deux programmes de réhabilitation BBC, permettant d'agir pour la maîtrise des charges et de protéger l'environnement, ainsi qu'un rappel sur le bien-vivre ensemble.

Je vous souhaite une bonne lecture.



www.habitat25.fr

SUIVEZ PAS À PAS LA RÉOLUTION DE VOS DEMANDES TECHNIQUES




QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE ?

Pour l'essentiel de vos demandes, Habitat 25 a sélectionné les prestataires suivants :

Si mon problème concerne...	... alors je contacte
 <ul style="list-style-type: none"> ■ Menuiserie ■ Ventilation ■ Électricité ■ Plomberie ■ Robinetterie ■ Serrurerie ■ Volets roulants <p style="text-align: right;">} Dans mon logement</p>	 <p>N°Cristal 09 69 39 07 22 du lundi au samedi de 7h à 21h APPEL NON SURTAXE</p> <p>Pour savoir précisément ce qui relève ou non d'IMOZEN, je me réfère au guide des services reçu à mon emménagement.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ■ Chauffage ■ Ascenseur 	<p>Les prestataires dont les coordonnées sont indiquées dans le hall de mon immeuble ou dans mon espace personnel Mon agence en ligne.</p> <p>Variable selon votre lieu d'habitation.</p>

Si mon problème concerne...	... alors je contacte
 <ul style="list-style-type: none"> ■ Parties communes ■ Autres problèmes non compris dans le service IMOZEN 	 <p>Par e-mail, téléphone, espace personnel Mon agence en ligne ou encore en vous rendant dans votre agence.</p>

HABITAT 25 SUIVRE VOTRE DEMANDE DE A À Z



Mon agence en ligne

Je contacte Habitat 25 pour expliquer ma demande.

INFO HABITAT 25 : suite à votre contact, votre demande a été prise en compte sous la référence 123456. Cordialement.

Habitat 25 enregistre ma demande et accuse réception par SMS de cette dernière.

INFO HABITAT 25 demande 123456. Intervention dans votre logement, l'entreprise J'AI UN SOUCI (0381000000) vous contactera dans 5 jours maximum pour fixer un RDV.

Habitat 25 passe commande à l'entreprise adéquate et m'envoie un SMS indiquant le nom et les coordonnées de l'entreprise.

L'entreprise m'appelle pour convenir d'une date d'intervention.

Lorsque les travaux sont réalisés, l'entreprise en informe Habitat 25.

Dans quel cas relancer Habitat 25 ?

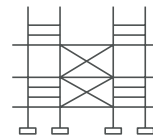
- Je n'ai pas reçu d'accusé de réception dans les 2 jours suivant ma demande technique.
- L'entreprise ne m'a pas contacté et je n'arrive pas à la joindre.
- J'ai des difficultés pour fixer un rendez-vous qui me convienne avec l'entreprise prestataire.



Pour plus d'information sur les prestataires à contacter en cas de problème technique :

HABITAT25.FR/33

MAÎTRISE DES CHARGES : LE PLAN DE RÉHABILITATION SE POURSUIT



Près de 700 logements réhabilités (2017-2023) au niveau Bâtiment Basse Consommation et 310 logements supplémentaires actuellement en travaux. Les moyens investis par Habitat 25 dans son programme d'amélioration du parc de logements cible la qualité de vie et le confort des locataires, ainsi que la maîtrise des charges et la protection de l'environnement.

FOCUS RÉALISATION

BESANÇON – RUE DU POLYGONE

Rénovation complète pour les 24 appartements de ces immeubles situés à quelques minutes du centre-ville. Un important effort sur l'isolation permet d'atteindre l'étiquette B pour ces bâtiments datant des années 1930.

- Maîtres d'œuvre : Cabinet HBI / J.C. Muringer / BETEB
- Financement : fonds propres Habitat 25, prêt (Caisse des Dépôts) et subvention (Grand Besançon Métropole, État – Plan de relance, Effilogis).
- Le petit + : l'une des plus importantes colonies d'hirondelles niche rue du Polygone. Pendant les travaux, Habitat 25 a adapté les travaux à cette spécificité.



Pour en savoir plus sur nos réhabilitations, consultez habitat25.fr > **Actualités** > Constructions, réhabilitations, travaux.

HABITAT 25, ENGAGÉ DANS LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

UNE COLLABORATION QUI DONNE DES AILES

Engagé depuis maintenant cinq ans au sein du Collectif CEDRE, Habitat 25 collabore régulièrement avec la LPO BFC pour préserver la biodiversité et protéger les espèces. Dans le cadre de la réhabilitation rue du Polygone à Besançon, Habitat 25 a installé 198 nids artificiels à destination des hirondelles, en partenariat avec la LPO BFC.

QUIZZ BIODIVERSITÉ

1. Faut-il nourrir les oiseaux au printemps ?

- Oui, bien sûr
- Oui, mais seulement avec la nourriture adaptée à la saison
- Non

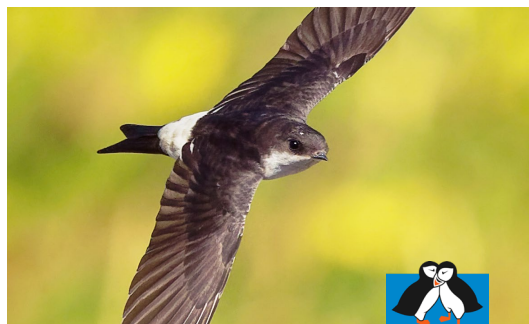
2. Les aliments suivants sont-ils conseillés pour les oiseaux

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mélange de graines adapté | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| Pain, biscotte, biscuits | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| Pâtes, riz, blé (crus ou cuits) | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| Boules de graisse | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| Noix et noisettes fraîches | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |



BON À SAVOIR : Afin d'éviter une surpopulation de pigeons, évitez de nourrir cette espèce en particulier.

3. Quelle est l'espèce de cet oiseau ?

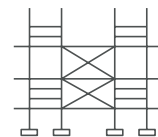


- Une hirondelle de fenêtre
- Un martinet noir



Réponses : 1. NON - La LPO conseille de les nourrir uniquement en période de froid. Au printemps, les nourrir peut perturber le cycle alimentaire des oiseaux, augmenter le risque de transmissions de maladies ou encore générer un déséquilibre de l'écosystème des espèces. 2. OUI/NON car contient du sel néfaste/NON/OUI/NOI 3. Une hirondelle de fenêtre - Bien que le martinet noir et l'hirondelle soient deux espèces souvent confondues, le martinet noir est uniformément noir et plus grand.

MAÎTRISE DES CHARGES : LE PLAN DE RÉHABILITATION SE POURSUIT



FOCUS RÉALISATION

MONTBÉLIARD – RUES ŒHMICHEN ET PETIT CHÊNOIS

Embellissement de 48 appartements avec isolation complète et amélioration des parties communes pour un environnement plus accueillant et un meilleur confort de vie.

- Maîtres d'œuvre : S&I ARCHITECTES ASSOCIES / ALPHA PROCESS / Solares bauen France / BET PROJELEC / CETEC Ingénierie.
- Financement : fonds propres Habitat 25, prêt (Caisse des Dépôts) et subventions (ANRU, Pays de Montbéliard Agglomération, Effilogis, FEDER-Europe et Région Bourgogne-Franche-Comté).
- Le petit + : ces travaux participent au programme de rénovation urbaine de la Petite Hollande, dans lequel Habitat 25 est engagé depuis 2005.



LES POUBELLES, C'EST PAS N'IMPORTE OÙ

N'entreposez pas les poubelles sur les paliers au risque d'encombrer les couloirs et de créer du danger (risque de trébucher dans les sacs). De plus, cela génère de mauvaises odeurs, attire les bêtes (vers, insectes...) et provoque des salissures (écoulement sur les sols). Merci de les descendre jusqu'aux containers en bas de l'immeuble.



Mauvaises odeurs



Attire les insectes et animaux nuisibles



Provoque des salissures



C'est dangereux



www.habitat25.fr

AGENCE DE BESANÇON

3, rue Louis Garnier
25044 Besançon cedex
Tél. : 03 81 82 78 00

AGENCE DE MONTBÉLIARD

6 bis, rue du Petit Chênois
25204 Montbéliard cedex
Tél. : 03 81 90 71 00

AGENCE DE PONTARLIER

2-4, rue Bourdin
25300 Pontarlier
Tél. : 03 81 82 78 35

Nos agences sont ouvertes :

Du lundi au jeudi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 17 h et le vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h

SIÈGE SOCIAL

5, rue Louis Loucheur - 25041 Besançon cedex

Directeur de la publication : Laurent Gaunard - **Directrice de la rédaction :** Lucie Louvet - **Rédactrices :** Loanne Gasnier, Ludivine Pagliaro, Lucie Louvet - **Visuels :** L. Georges/Département du Doubs 2021, Adobe Stock, Habitat 25, LPO BFC - **Conception et réalisation :** Staccato - **Impression :** Groupe Estimprim - **Date de parution / dépôt légal :** Mars 2024 - ISSN : 2256 7208